

HXQC 2019 年度社会责任报告



北京大陆航星质量认证中心股份有限公司

二〇二〇年三月三日

目录

一、报告说明

- (一) 发布周期
- (二) 时间范围
- (三) 称谓说明
- (四) 数据来源
- (五) 可靠性保证

二、法人致辞

三、前言

四、关于HXQC

- (一) 基本信息
- (二) 组织机构
- (三) 公司治理
- (四) 经营情况
- (五) 人力资源和与认证业务的匹配
- (六) 发展战略

五、HXQC 社会责任管理体系

六、HXQC 社会责任履行情况

- (一) 遵纪守法、完善和健全公司治理结构
- (二) 保障股东权益
- (三) 坚持规范运作、诚实守信
- (四) 合作创新、提升服务水平及能力
- (五) 保护供方、客户权益
- (六) 防范商业贿赂
- (七) 环保节能减排
- (八) 热心社会公益事业、服务社会
- (九) 保障员工权益

七、结语

一、报告说明

（一）发布周期

本报告为年度报告，是北京大陆航星质量认证中心股份有限公司（以下简称 HXQC）本年度发布的第一份社会责任报告。

（二）时间范围

2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日。

（三）称谓说明

为便于表述，报告中“北京大陆航星质量认证中心股份有限公司”也以“HXQC”、“航星”、“中心”、“公司”、“我们”表示；“分公司”也以“分支机构”表示。

（四）数据来源

本报告所引用的 2019 年数据来自公司正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

（五）可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、法人致辞

社会责任是全社会都应遵循和承担的共同价值理念，履行社会责任更是中国特色认证事业应有的义务。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。作为以“传递信任，服务发展”为宗旨的认证行业，履行社会责任是认证活动的本质要求，坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

HXQC 始终将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，在市场开发、业务运营、安全环保、法人治理、信息披露、职工权益保护、社会公益等各方面能够切实履行应有的社会责任，在追求企业经济效益的同时，积极承担对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、员工、客户、供应商、社区等利益相关方所应承担的责任，注重企业社会价值的实现，较好的实现了国家、社会、股东、员工、客户、供方以及合作伙伴共赢，积极推进环境保护、资源节约与循环建设，热心参与社会公益事业，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，促进企业与社会、社区、自然的协调、和谐发展，为落实科学发展观，构建社会主义和谐社会做出了一定的贡献。未来我们将一如既往的把履行社会责任的理念和要求根植于运营管理的全过程和每一位航星人，用心服务！

三、前言

为全面反映北京大陆航星质量认证中心股份有限公司 2019 年在经营管理活动中履行社会责任方面的重要信息，依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合本公司在履行社会责任方面的具体情况，特编制本报告。

本报告是 HXQC 落实科学发展观，把社会责任融入企业的发展战略和经营管理，是公司参与构建社会主义和谐社会的自觉行动。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，能够加强社会各界对本公司的了解，同时使公司更广泛的获得各界的监督和建议，以不断促进公司的进步与发展。

四、关于 HXQC

HXQC 价值观：公正友爱责任

HXQC 使命：提供有公信力的认证等高新技术服务，致力于传播公平公正的价值观和管理文明，为客户和相关方创造价值。

HXQC 愿景：成为社会尊重、信任的高技术服务机构和国际上有影响力的组织。

HXQC 的企业文化：严谨，高效，整合，创新，道德，责任，团结，互助，忠诚，和谐。

HXQC 的质量方针：公正、有效、严谨、高品质认证；热情、增值、诚信、航星式服务。

（一）基本信息

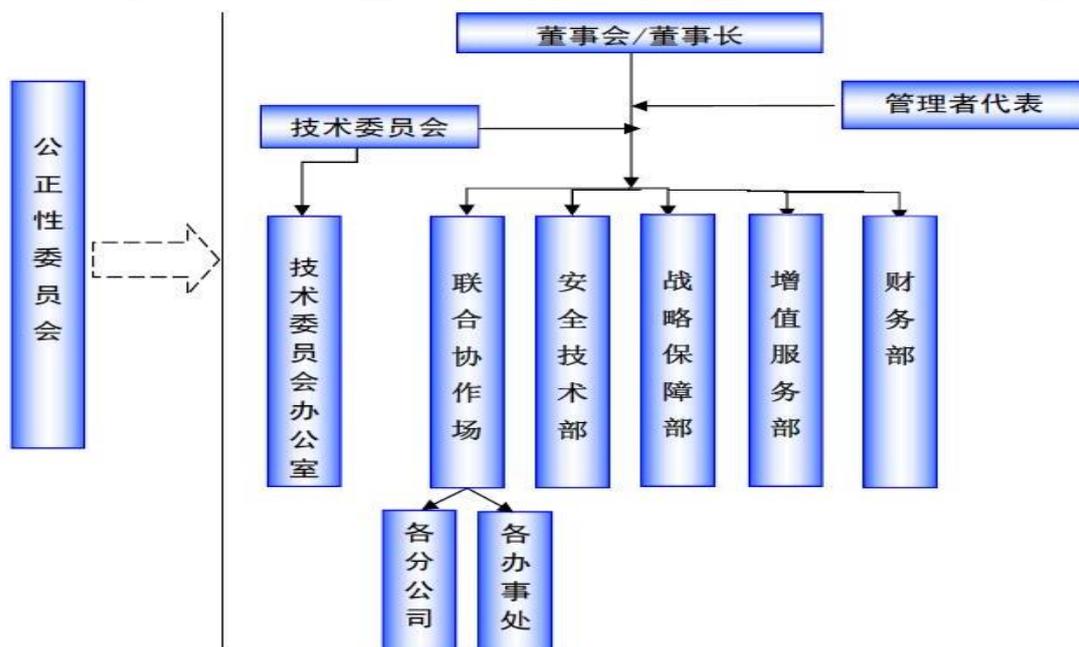
北京大陆航星质量认证中心股份有限公司（HXQC）是在北京市工商行政管理局注册（注册号为：91110108723960267A），经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号为：CNCA-R-2002-045），经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、大洋洲认可委员会（JAS-ANZ）和英国皇家认可委员会（UKAS）认可的认证机构。可为组织提供质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系（EC9000）、环境管理体系(EMS)、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系、信息安全管理体系（ISMS）、基于 ISO/IEC 20000-1

的服务管理体系（SMS）、道路交通安全管理体系（RTSMS）、能源管理体系（EnMS）、健康安全与环境（HSE）管理体系、业务连续性管理体系认证（BCMS）、资产管理体系（AMS）、反贿赂管理体系（ABMS）、医疗器械质量管理体系、大型活动可持续性管理体系（ESMS）、企业诚信管理体系、社会责任管理体系等管理体系认证；服务认证；有机产品（OP）、良好农业规范（GAP）、电器电子产品有害物质限制使用等产品认证；；还可以为组织提供第二方审核、第三方审核管理体系培训以及绿色制造第三方评价等相关业务。HXQC 为中国认证认可协会（CCAA）理事单位、中国社会福利协会理事单位、高新技术企业、中关村高新技术企业；中关村企业信用促进会会员单位；西城区和谐劳动关系单位。

HXQC 总部位于北京，所属分公司有河北分公司、天津分公司、山东分公司、杭州分公司、安徽分公司、泰州分公司、武汉分公司、南通分公司、青山分公司、郑州分公司、常州分公司、福州分公司、太原分公司、东莞分公司、深圳分公司；办事处有西安办事处、贵阳办事处、上海办事处、南昌办事处、长垣办事处。

二十年来，航星秉承“共生和众享”的价值理念，与顾客和相关方“共同成长，共享价值”。

（二）组织机构



(三) 公司治理

HXQC 按照“公司法”的规定设立，建立有股东会、董事会、监事会；另根据行业特点和要求，设立有公正性委员会和技术委员会；各委员会均明确了相应职责和相互关系，规定了相应的运作方式，目前均能够正常有效地开展工作。

(四) 经营情况

序号	项目	2019 年度 (截止 2019-12-31)
1	营业收入	11718.6 万元
2	上缴税收	787.31 万元
3	有效证书数量 (张) (包括暂停)	(其中: Q: 8470; 50430: 1705; F: 455; H: 179; I: 196; T: 103; E: 5479; S:4937; EN: 10; SC: 69; OP: 2; GAP: 2; MDQ: 8; EIMS: 13; TRSMS; 1; SAMS: 3)
4	认证客户数量 (家)	10968

(五) 人力资源和与认证业务的匹配

HXQC 总部现有人员 52 人，审核人员 730 人，其中专职审核员 217 人，兼职审核员 513 人，人力资源配置基本能够满足现有业务要求。审核人员具体配置和领域分布情况见下表：（单位：人）

认证领域	专职审核员	兼职审核员
Q	213	382
E	177	246
S	164	181
F	20	29
H	15	17
I	5	8
T	5	4
EN	5	6
SC	51	45
OP	5	1

GAP	5	0
MDQ	6	4
EIMS	27	16
RTSMS	5	12
SAMS	21	10
ABMS	3	2

（六）发展战略

HXQC 社会责任方针：培养优良品德和卓越服务能力，致力于为客户、相关方和社会创造价值，努力营造和谐共赢的环境。

五、HXQC 社会责任管理体系

HXQC 从成立伊始便十分重视履行社会责任，且在相关规章制度中明确了相关社会责任的基本要求。制定了 HXQC 规章制度体系建设规划，其中对 HXQC 社会责任的管理和实施进行了专项规划，并在相关制度文件中更进一步明细了对社会责任的要求、职责及管控方法。在社会责任管理体系的建设过程中，获证客户及相关方（公正性委员会、社区）参与了 HXQC 社会责任的识别、确定和制度设计工作，目前 HXQC 社会责任管理体系能够正常有效地开展工作。

六、HXQC 社会责任履行情况

（一）遵纪守法、完善和健全公司治理结构

HXQC 严格遵照《公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法规，不断完善由股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的公司治理架构。股东大会、董事会、监事会和管理层根据《公司章程》赋予的职责，严格执行股东大会、董事会、监事会的召集、召开和议事决策程序，依法独立运行，履行各自权利和义务。

HXQC 在经营活动中能够认真遵守国家法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，依法纳税，并主动接受认监委等政府部门和社会公众的监督。

（二）保障股东权益

HXQC 始终按照现代企业制度的要求，通过建章建制，不断完善法人治理和内部

的规范化管理，通过管理层经营责任制、责任审计制、定期的股东大会和监事会等多种措施，切实保障股东利益。HXQC 的中长期发展规划、每年度的经营计划、分配方案均经提交股东大会表决，企业经营情况每年度向股东大会报告。

（三）坚持规范运作、诚实守信

HXQC 为规范内部管理，保证认证活动公正、科学和规范的运作，按照 ISO/IEC17021 等认可规范的要求，在市场开发、业务运营、人员管理和风险防范方面均建立相应的规章制度和内部控制流程，明确了关键控制点；对内部规章制度不断进行修订和完善；另外还定期组织对审核人员、业务人员和管理人员的培训，仅 2019 年就利用各种方式组织开展 46 余次各种专项培训，提高了员工的业务能力和职业素质；还建立了获证组织监督管理机制，明确了具体方法和手段，加强了认证活动全过程的控制，确保了认证活动持续保持符合性和规范性。

认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任，HXQC 一直致力于以公平、公正、客观的方式开展认证活动。HXQC 为确保认证活动的公信力，制定了相关规章制度，并通过不间断的宣传和检查来要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证客户和相关方，主动接受地方两局和客户的监督，并保持与他们的沟通。建立了审核质量现场复查机制和审核员微信签到机制，与重点业务地区的地方两局建立了联系热线，对全体认证客户进行了稽查回访和服务回访，通过这一系列活动有效地提升了政府、客户和社会公众对 HXQC 认可度和信任感。

2019 年度 HXQC 在 CNCA、地方两局非例行稽查中未发生违纪违规事件，未发生客户申、投诉情况。

（四）合作创新、提升服务水平及能力

HXQC 借助国内外的专业技术力量，开展创新和新技术、新标准方面的研究工作，为社会和客户培训了一批标准化方面的专业人才，2019 年度为数家客户提供了有关标准化建设方面的技术服务。

HXQC 与美国 OneCert International Pvt., Ltd.(以下简称 OCI)合作开展 GOTS(global Organic Textile Standard 中文：全球有机纺织品标准)，OCS (Organic Content Standard 中文：有机含量标准)，GRS (Global Recycled Standard 全球回收标准)和 RCS (Recycled

Claim Standard 中文：回收声明标准）有机纺织品国际认证业务，并经国家认监委批准，正式启动全球纺织品产品系列认证相关业务，业务主要面向众多出口型纺织类企业。

HXQC 先后获得了业务连续性管理体系、资产管理体系、反贿赂管理体系、医疗器械质量管理体系、大型活动可持续性管理体系、企业诚信管理体系、社会责任管理体系认证等领域的备案资格。进一步扩大了 HXQC 认证业务范围，其认证业务类别已经囊括了我国目前管理体系、产品、服务认证三大类别。对打造综中有专、提升航星认证品牌的社会影响力有着重要的里程碑意义。

HXQC 一直坚持开展 ISO 及其他国际标准化组织颁布标准的应用研究工作，始终站在科技创新、技术创新、标准研究、认证认可（合格评定）和开发应用的第一线，积极参与行业研究，主要成果有：

2019 年全面通过了 CNAS、UAKS、JAS-ANZ 世界三大权威认可机构年度认可评审。2019 年 7 月 HXQC 作为少数被审核主体荣幸接受 APAC 的国际同行评审组对中国合格评定国家认可委员会（CNAS）在 EMS、FSMS、ISMS 三大认可领域的国际同行见证评审，见证评审以“零”不符合的结论通过！

2019 年度 HXQC 在全国 20 个省会城市开展了 20 场认证注册人员再教育能力提升活动，展现了审核人员向上提升的良好风貌，夯实了 HXQC 的认证事业磐石。

HXQC 派出 2 组专家组参与的 GB/T27420-2018 等两项国际已发布，派出 5 组专家组正参与起草《国家标准合格评定实验室资质认定与认可》等 5 项国家标准，派出 2 组专家组加入 ISO/CASCO/WG52、ISO/CASCO/WG53 对口工作组。

2019 年为贯彻国家认监委“小微企业质量管理提升行动”，通过严格的初试、复试、面试储备培养了 30 名质量管理提升合格审核员，启动并开展了首批获证企业质量管理提升审核行动。

截止 2019 年度，HXQC 数名资深技术专家在《中国认证认可》、《中国标准化》、《质量与认证》等认证领域期刊陆续刊登发表数十篇认证科研论文，为 HXQC 永续运

营奠定了强大技术基础。

HXQC 技术委员会委员金帮琳老师撰写文章《现场评审实验室“检验检测过程控制”要求的应用》、《GB/T 19001-2016 标准 8.2.1 条款的实施及审核》、《GBT 24001-2016 标准 10.2 条款中不合格输出控制的实施及审核》刊登在《中国标准化》2019 第 3 期（上）总第 541 期、《中国认证认可》2019 年 5 月总第 277 期、《中国标准化》2019 年第 10 期（上）总第 555 期。

HXQC 技术委员会委员周志玉老师撰写文章《ISO 90012015 版标准实践运用助力组织质量提升》刊登在《质量与认证》2019 年 4 月总第 150 期

HXQC 技术委员会副主任于海峰撰写文章《成果导向教育理念》刊登在《轻工科技》2019 年 6 月总 247 期

HXQC 技术委员会主任张晓玉老师撰写文章《论新版标准中变更条款在建筑施工企业的理解与运行》刊登在《建筑工程技术与设计》2019.11 月中

HXQC 曾技术委员会委员柯章勇老师研讨课题《养老机构服务认证模式的探索》在认证技术交流研讨会发言并获表彰

HXQC 周彦老师撰写文章《浅论组织的知识》刊登在《中国认证认可杂志》2019 年 1 月总第 273 期

（五）保护供方、客户权益

HXQC 奉行“诚信为本、客户为重、持续改进、共创未来”，即：以诚信守誉为立业根本，不断听取客户的意见，努力改进服务质量和品质，力求实现合作双赢。HXQC 一直努力实现与供方、客户和社会的良好共存，共创财富、共享成果；注重与各方的沟通，与供方保持互惠互利合作共赢的良性关系，同时把客户的满意度作为衡量企业各项工作的准绳之一，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，共同构筑合作与信用的平台；另外还坚持每年开展优秀认证客户和良好合作方的评选活动。

（六）防范商业贿赂

HXQC 根据国务院办公厅《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》等相关文件的精神和要求，依照制定的开展治理商业贿赂工作方案的要求，积极开展治理商业贿赂的专项工作，保护供方、客户权益。2019 年 HXQC 董事会、经营管理层、各部门及分支机构认真贯彻落实相关文件精神，对治理商业贿赂工作进行动员和部署，要求公司的员工，特别是中层以上管理人员积极参与到治理商业贿赂专项工作中去，坚决纠正和杜绝在经营管理工作中的不良行为，并加强员工的廉政教育，从完善管理制度、加强内控、内部稽查等方面，根除商业腐败的发生。

（七）环保节能减排

HXQC 积极践行环境友好及能源节约型发展，切实推进环境的可持续和谐发展。通过宣传、贯彻中心的环境保护政策，提高所有员工的环境意识，倡导绿色办公；倡导夏季少开空调，实施办公照明的分区管理，鼓励员工绿色出行，减少电能消耗和碳排放；在办公及审核过程中，积极采取多种措施，并制定信息化专项规划，大力推进无纸化办公。

HXQC 在现场审核过程中，采取多种方法向客户及相关方宣传 HXQC 的环保政策和理念，影响和引导客户和相关方环保节能减排。

（八）热心社会公益事业、服务社会

HXQC 努力在追求企业利润、创造股东财富的同时积极承担社会责任、创造社会财富。在兼顾全体股东利益的情况下，积极参与和支持社会公益活动，回报社会。HXQC 倡导公益事业的持续发展，2019 年公司又增加了一个服务对象---北京儿童希望之家，陪伴孩子吃、玩，给他们带去酸奶、小面包、儿童牛奶、真空熟食、一次性手套、背心式垃圾袋、儿童润肤霜、湿纸巾、抽纸、卫生纸等儿童食品及生活用品，并给孩子们讲故事、陪他们玩耍、让他们和正常孩子一样被爱着。

（九）保障员工权益

HXQC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。HXQC 所有员工均已按照国家 and 地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》或《劳务合同》，并按照国家 and 地方法律法规为员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育保险、住房公基金和补充医疗保险，另外还为每位审核人员购买了意外伤害保险和重大疾病保险。

HXQC 秉持“人才即企业财富”的理念，制定专项计划不断提高员工薪资水平和福

利待遇，吸引和保留高素质优秀人才，并为员工成长提供平等的发展机会和发展空间。

HXQC 注重与员工的沟通，尊重员工权利。公司倡导并推行“温馨企业文化”建设，定期召开员工座谈会，进行员工满意度调查。

HXQC 不干涉员工信仰自由，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等采取歧视行为，实行按劳分配、同工同酬，积极促进劳资关系的和谐稳定。为加强员工之间的沟通交流，丰富员工的娱乐生活，还定期组织各种文体活动。

HXQC 注重员工的劳动保护和权益保护，每年组织员工进行健康体检，并根据国家法律规定充分保障女职工的合法权益，员工享受带薪年假，另外每年还组织员工进行旅游。

HXQC 坚持不定期地对安全生产进行检查，并组织员工参加消防逃生等安全生产知识培训和演练，有效地提高员工的自我保护能力。最近三年，HXQC 未发生因违反安全生产所导致的工伤事故。

HXQC 注重员工培训与职业规划，积极开展职业技能培训，为员工提供成长与发展机会，激励员工贡献并与企业分享成功。

为弘扬公司文化，让员工感受到 HXQC 大家庭的温暖，HXQC 每年不定期举办员工团建以提高员工的身体素质。

七、结语

2019 年，对于航星人而言是不平凡的一年，全体航星人锐意进取，发奋图强，在改革中谋求发展，在拼搏中不断前行。根据战略规划的统一部署，航星人在去年的一年里不仅在运营方面递交了满意的答卷，在企业文化的建立上也取得了长足的进步。

回望 2019 年，甘苦和荣耀同在。面对机遇和挑战，HXQC 全体脚踏实地、严格自律，坚持以质量求效益、以服务求发展，牢牢把控认证质量；管理层率领整个团队，采取多种措施，积极抢占发展先机，持续提高整体实力，不断增强发展后劲，完成了公司预定的各项目标任务，为 2019 画上了一个圆满的句号，HXQC 事业发展再攀新高峰。我们回眸一望，那些激动人心的点点滴滴。

未来 HXQC 会更加坚定地把履行社会责任融入到公司的发展战略中，将企业的持续健康发展与企业价值观、人的价值观建设进行有机融合统一，从而推动社会环境的健

康和道德水平的提高。

展望未来，HXQC 将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作：

- 1、将社会责任要求纳入中心机制和制度建设的顶层设计中，完善社会责任管理的长效机制。
- 2、加强全体员工优良价值观建设，培养优良品德；在认证业务活动中勇于承担责任，坚持诚信、公正、客观。
- 3、不断学习，努力创新，积极探索新的认证领域和新的服务方式，提升自身的服务水平和能力，为客户、相关方及社会创造更大的价值。
- 4、利用认证业务活动积极向客户、相关方及社会倡导环境保护理念，推广节能减排措施。
- 5、持续服务社会，积极参与社会公益事业，努力营造内外部和谐共赢的生存环境。

HXQC 真诚欢迎有关各方提出改进意见和建议！

单位：北京大陆航星质量认证中心股份有限公司

地址：北京市海淀区玉泉路甲 12 号玉海大厦 7 层

邮编：100143

联系人：于丹

电话：010-88266216

邮箱：zhb@hxqc.cn