

2022

HXQC

社会责任报告



二〇二二年三月二日

2022HXQC 社会责任报告



目录

一、报告说明.....	3
二、董事长致辞.....	4
三、关于 HXQC.....	5
(一) 基本信息.....	5
(二) 组织机构.....	6
(三) 公司治理.....	6
(四) 经营情况.....	6
(五) 人力资源和与认证业务的匹配.....	7
(六) 发展战略.....	7
四、HXQC 社会责任管理体系.....	8
五、HXQC 社会责任履行情况.....	8
(一) 遵纪守法、完善和健全公司治理结构.....	8
(二) 保障股东权益.....	8
(三) 坚持规范运作、诚实守信.....	8
(四) 合作创新、提升服务水平及能力.....	9
(五) 保护供方、客户权益.....	10
(六) 防范商业贿赂.....	10
(七) 环保节能减排.....	10
(八) 热心社会公益事业、服务社会.....	10
(九) 保障员工权益.....	11
六、结语.....	12

一、报告说明

（一）发布周期

本报告为年度报告，是北京大陆航星质量认证中心股份有限公司本年度发布的第一份社会责任报告。

（二）时间范围

2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日。

（三）报告范围

公司总部、17 个分公司和 9 个办事处，涉及公司所有业务及其覆盖区域。

（四）数据来源

本报告所引用的 2021 年数据来自公司正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

（五）称谓说明

为便于表述，报告中“北京大陆航星质量认证中心股份有限公司”也以“HXQC”、“航星”、“公司”、“我们”表示；“分公司”、“办事处”也以“分支机构”表示。

（六）编写依据

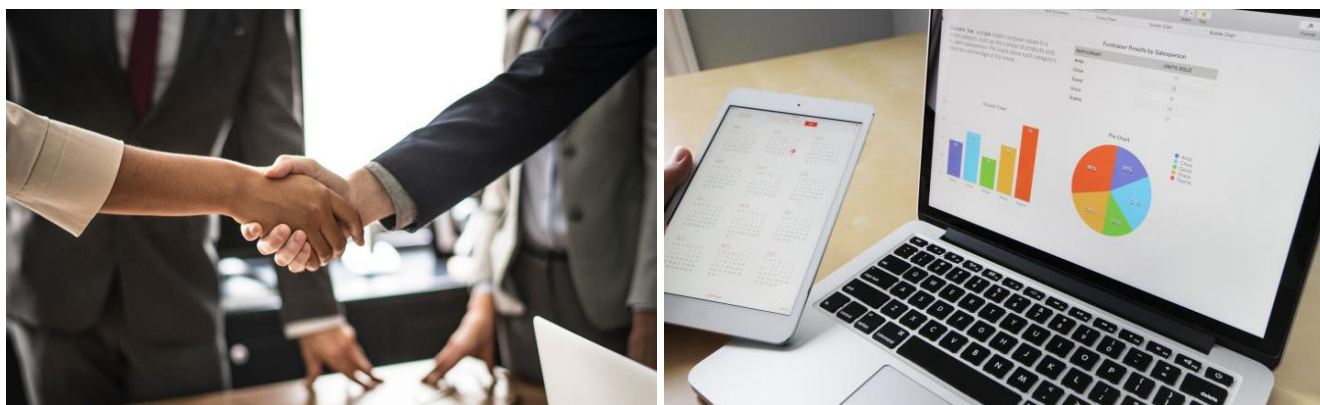
本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等编制。

（七）可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

（八）报告获取方式和延伸阅读

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，本报告电子版可以在 HXQC 官方网站(www.hxqc.cn)下载，如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请致电 010-88268721 与我公司联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。



二、董事长致辞

社会责任是全社会都应遵循和承担的共同价值理念，履行社会责任更是中国特色认证事业应有的义务。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。作为以“传递信任，服务发展”为宗旨的认证行业，履行社会责任是认证活动的本质要求，坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

HXQC 始终将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，在市场开发、业务运营、安全环保、法人治理、信息披露、职工权益保护、社会公益等各方面能够切实履行应有的社会责任，在追求企业经济效益的同时，积极承担着对国家和社会的全面发展、自然环境和资源保护，以及股东、员工、客户、供应商、社区等相关方利益所应承担的责任，注重企业社会价值的实现，较好的实现了国家、社会、股东、员工、客户、供方以及合作伙伴共赢，积极推进环境保护、资源节约与循环建设，热心参与社会公益事业，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，促进企业与社会、社区、自然的协调、和谐发展，为落实科学发展观，构建社会主义和谐社会做出了一定的贡献。未来我们将一如既往的把履行社会责任的理念和要求根植于运营管理的全过程和每一位航星人，用心服务！

董事长：江芳



三、关于 HXQC

HXQC 价值观：公正 友爱 责任

HXQC 使命：提供有公信力的认证等高技术服务，致力于传播公平公正的价值观和管理文明，为客户和相关方创造价值。

HXQC 愿景：成为社会尊重、信任的高技术服务机构和国际上有影响力的组织。

HXQC 的企业文化：严谨，高效，整合，创新，道德，责任，团结，互助，忠诚，和谐。

HXQC 的质量方针：公正、有效、严谨、高品质认证；热情、增值、诚信、航星式服务。

（一）基本信息

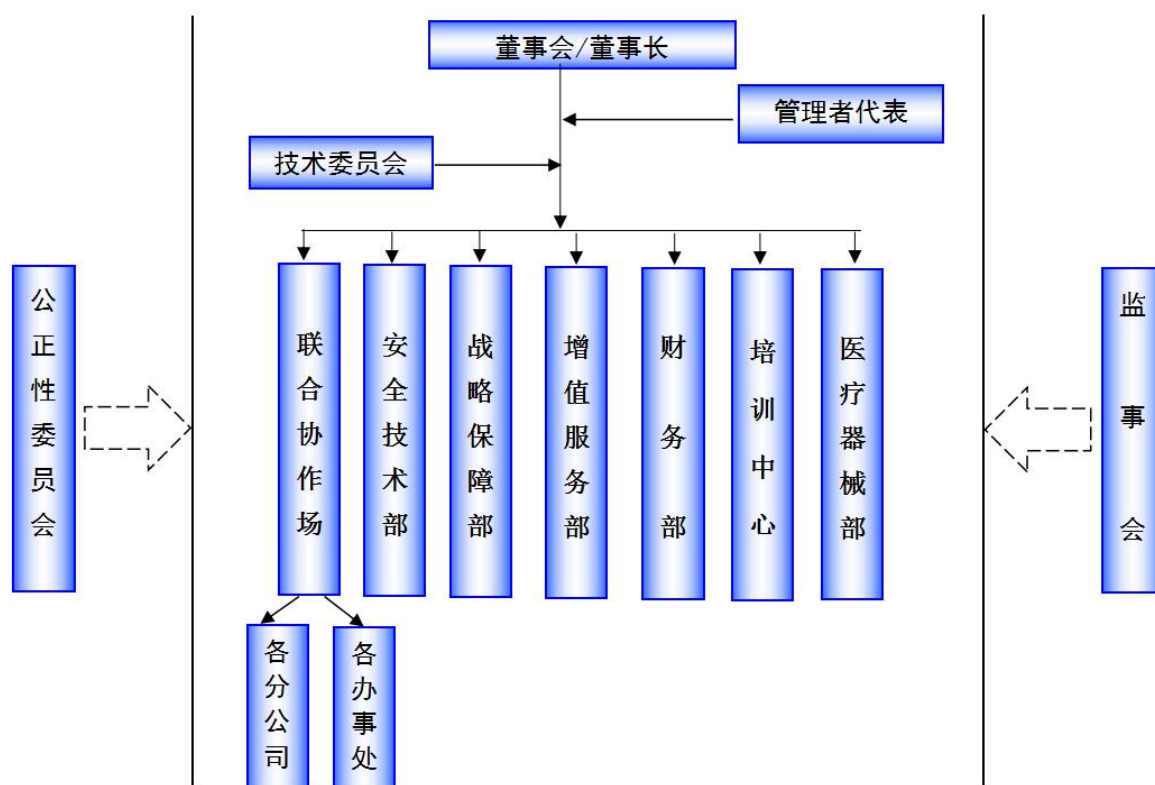
北京大陆航星质量认证中心股份有限公司（HXQC）是在北京市工商行政管理局注册（注册号为：91110108723960267A），经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号为：CNCA-R-2002-045），经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、大洋洲认可委员会（JAS-ANZ）和英国皇家认可委员会（UKAS）认可的认证机构。可为组织提供质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系（EC9000）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系、信息安全管理体系（ISMS）、基于 ISO/IEC 20000-1 的服务管理体系（SMS）、道路交通安全管理体系（RTSMS）、能源管理体系（EnMS）、健康安全与环境（HSE）管理体系、业务连续性管理体系（BCMS）、资产管理体系（AMS）、反贿赂管理体系（ABMS）、医疗器械质量管理体系、大型活动可持续性管理体系（ESMS）、企业诚信管理体系、社会责任管理体系等管理体系认证，服务认证，有机产品（OP）、良好农业规范（GAP）、电器电子产品有害物质限制使用、配电和控制设备及其零件、绝缘电线和电缆、光缆等产品认证服务；还可以为组织提供二方审核、管理体系培训以及绿色制造第三方评价等相关业务。

HXQC 为中国认证认可协会（CCAA）理事单位、中国社会福利协会理事单位、高新技术企业、中关村高新技术企业、中关村企业信用促进会会员单位、西城区和谐劳动关系单位。

HXQC 总部位于北京，所属分公司有天津分公司、河北分公司、山东分公司、青山分公司、南通分公司、安徽分公司、郑州分公司、杭州分公司、常州分公司、武汉分公司、福州分公司、太原分公司、东莞分公司、深圳分公司、贵州分公司、海南分公司、湖南分公司；办事处有上海办事处、西安办事处、南昌办事处、长垣办事处、东盟办事处、哈尔滨办事处、沈阳办事处、大湾区办事处和重庆办事处。

二十一年来，航星秉承“共生和共享”的价值理念，与顾客和相关方“共同成长，共享价值”。

（二）组织机构



（三）公司治理

HXQC 按照“公司法”的规定设立，建立有股东会、董事会、监事会；另根据行业特点和要求，设立有公正性委员会、技术委员会；各委员会均明确了相应职责和相互关系，规定了相应的运作方式，目前均能够正常有效地开展工作。

（四）经营情况

序号	项目	2021 年度（截止 2021-12-31）
1	营业收入	134,88.49 万元
2	上缴税收	900.9 万元
3	有效证书数量（张） （包括暂停）	（其中：Q: 9430; 50430: 2276; F: 470; H: 295; I: 290; T: 183; E: 7134; S: 6558; En: 67; SC: 464; OP: 5; GAP: 0; MDQ: 64; EIMS: 178; SAMS: 98; BCMS: 13; ABMS: 8; GSCMS: 19; RTSMS: 9; AMS: 1; ESMS: 1; HSPM: 4; MECG: 3; PIMS: 1; SCSMS: 2）
4	认证客户数量（家）	12594 家

（五）人力资源和与认证业务的匹配

HXQC 总部现有人员 51 人，审核员 693 人，其中专职审核员 215 人，兼职审核员 478 人，人力资源配置基本能够满足现有业务要求。审核人员具体配置和领域分布情况见下表：（单位：人）

认证领域	专职审核员	兼职审核员
Q	215	478
E	200	391
S	187	267
F	24	55
H	18	29
I	14	18
T	12	8
EN	14	13
SC	65	54
OP	5	1
GAP	4	0
MDQ	10	8
EIMS	41	37
RTSMS	6	15
SAMS	54	50
ABMS	7	3

（六）发展战略

HXQC 社会责任方针：培养优良品德和卓越服务能力，致力于为客户、相关方和社会创造价值，努力营造和谐共赢的环境。



四、HXQC 社会责任管理体系

HXQC 从成立伊始便十分重视履行社会责任，且在相关规章制度中明确了相关社会责任的基本要求。HXQC 规章制度体系建设规划对 HXQC 社会责任的管理和实施进行了专项规划，并在相关制度文件中更进一步明确了对社会责任的要求、职责及管控方法。在社会责任管理体系的建设过程中，获证客户及相关方（公正性委员会、社区）参与了 HXQC 社会责任的识别、确定和制度设计工作，目前 HXQC 社会责任管理体系能够正常有效地开展工作。

五、HXQC 社会责任履行情况

（一）遵纪守法、完善和健全公司治理结构

HXQC 严格遵照《公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法规，不断完善由股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的公司治理架构。股东大会、董事会、监事会和管理层根据《公司章程》赋予的职责，严格执行股东大会、董事会、监事会的召集、召开和议事决策程序，依法独立运行，履行各自权利和义务。

HXQC 在经营活动中能够认真遵守国家法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，依法纳税，并主动接受认监委等政府部门和社会公众的监督。

（二）保障股东权益

HXQC 始终按照现代企业制度的要求，通过建章建制，不断完善法人治理和内部的规范化管理，通过管理层经营责任制、责任审计制、定期的股东大会和监事会等多种措施，切实保障股东利益。HXQC 的中长期发展规划、每年度的经营计划、分配方案均经提交股东大会表决，企业经营情况每年度向股东大会报告。

（三）坚持规范运作、诚实守信

HXQC 为规范内部管理，保证认证活动公正、科学和规范的运作，按照 ISO/IEC17021 等认可规范的要求，在市场开发、业务运营、人员管理和风险防范方面均建立相应的规章制度和内部控制流程，明确了关键控制点；对内部规章制度不断进行修订和完善；另外还定期组织对审核人员、业务人员和管理人员的培训，仅 2021 年就利用各种方式组织开展数十次各种专项培训，提高了员工的业务能力和职业素质；还建立了获证组织监督管理机制，明确了具体方法和手段，加强了认证活动全过程的控制，确保了认证活动持续保持符合性、规范性和有效性。

认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任，HXQC 一直致力于以公平、公正、客观的方式开展认证活动。HXQC 为确保认证活动的公信力，制定了相关规章制度，并通过不间断的宣传和检查来要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证客户和相关方，主动接受国家和地方监管部门、认可机构和客户的监督，并保持与他们的沟通。建立了审核现场质量监督机制和审核员微信签到机制，对认证客户进行了服务回访，通过这一系列活动有效地提升了政府、客户和社会公众对 HXQC 认可度和信任感。

2021 年度 HXQC 未发生违纪违规事件，未发生重大的客户申、投诉情况。

（四）合作创新、提升服务水平及能力

2021 年，HXQC 全面通过了 CNAS、UAKS、JAS-ANZ 世界三大权威认可机构的例行评审。借助国内外的专业技术力量，开展创新和新技术、新标准方面的研究工作，为社会和客户培训了一批标准化方面的专业人才，2021 年度为数家客户提供了有关标准化建设方面的技术服务。

HXQC 研发的“碳中和认证、产品与服务碳足迹核查、温室气体排放管理体系认证、云服务信息安全管理体认证”以及“环保管家服务认证”、“产品认证”等业务获得认监委批准和备案，充分展现出我们的创新精神和拼搏作风，实践着员工与组织的和谐与进步。

HXQC 还受邀参加了第四届中国低碳之路高峰论坛、贵州省首届中小企业“专精特新”专项培育服务行动工作会议、中国乡村振兴人才论坛等活动，持续助力中国小微企业，为经济全面、科学、高质量发展做出更多的努力，贡献更大的力量。

HXQC 一直积极参加国际、国家和行业标准的编写，2021 年入选了全国认证认可标准化技术委员会成立的 ISO/CASCO/JWG59《合规管理体系审核认证能力要求》和 ISO/CASCO/JWG60《文件管理体系审核认证能力要求》认证认可国际标准国内对口工作组，参与标准制修订工作，充分展示 HXQC 技术能力。

2021 年度 HXQC 在全国 20 个省会城市开展了 20 场认证人员能力提升活动，展现了航星人向上提升的良好风貌，夯实了 HXQC 的认证事业基石。

截止 2021 年度，HXQC 数名资深技术专家在《中国认证认可》、《中国标准化》、《质量与认证》等认证领域期刊陆续刊登发表十数篇认证科研论文，为 HXQC 永续运营奠定了强大技术基础。

HXQC 技术委员会委员金帮琳老师撰写文章《19001-2016 标准 8.3 条款的实施及审核》刊登在《中国标准化》2021 第 6 期。

HXQC 技术委员会张莉萍老师撰写文章《“防护的污染控制”实例分析》刊登在《中国认证认可》2021 年 8 月总第 304 期。

HXQC 张平老师撰写文章《从事故案例分析天车安全风险整改》和《天车事故分析及隐患整改方案》分别刊登在《中国认证认可》2021 年第 7 期，《劳动保护》2021 年第 8 期。

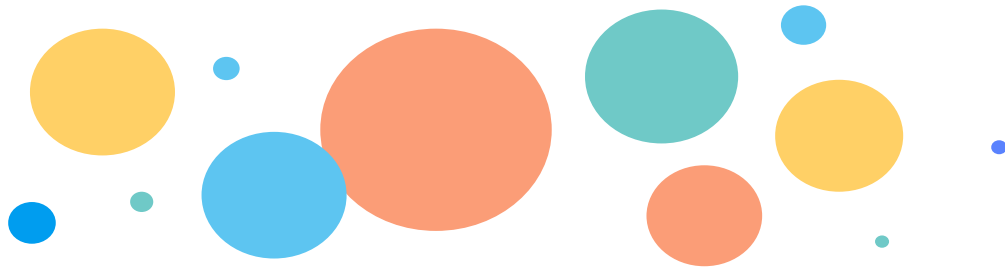
HXQC 技术委员会周志玉老师撰写文章《某机电公司质量管理体系认证升级版成熟度评价案例》刊登在《质量与认证》2021 年 10 月总第 180 期 72 页。HXQC 王卫红老师撰写的《无锡吉兴木桥高分子材料科技有限公司审核案例》，陈巍玲撰写老师的《舟山恒源实业有限公司审核案例》被收录进中国认证认可协会 CCAA《2021 良好认证审核案例》。

（五）保护供方、客户权益

HXQC 奉行“诚信为本、客户为重、持续改进、共创未来”，即：以诚信守誉为立业根本，不断听取客户的意见，努力改进服务质量和品质，力求实现合作共赢。HXQC 一直努力实现与供方、客户和社会的良好共存，共创财富、共享成果；注重与各方的沟通，与供方保持互惠互利合作共赢的良性关系，同时把客户的满意度作为衡量企业各项工作的准绳之一，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，共同构筑合作与信用的平台；另外还坚持每年开展优秀认证客户和良好合作方的评选活动。

（六）防范商业贿赂

HXQC 根据国务院办公厅《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》等相关文件的精神和要求，依照制定的治理商业贿赂工作方案要求，积极开展治理商业贿赂的专项工作，保护供方、客户权益。2021 年 HXQC 董事会、管理层、各部门及分支机构认真贯彻落实相关文件精神，对治理商业贿赂工作进行动员和部署，要求公司的员工，特别是中层以上管理人员积极参与到治理商业贿赂专项工作中去，坚决纠正和杜绝在经营管理工作中的不良行为，并加强员工的廉政教育，从完善管理制度、加强内控、内部稽查等方面，根除商业腐败的发生。



（七）环保节能减排

HXQC 积极践行环境友好及能源节约型发展，切实推进环境的可持续和谐发展。通过宣传、贯彻公司的环境保护政策，提高所有员工的环境意识，倡导绿色办公；倡导夏季少开空调，实施办公照明的分区管理，鼓励员工绿色出行，减少电能消耗和碳排放；在办公及审核过程中，积极采取多种措施，并制定信息化专项规划，大力推进无纸化办公。

HXQC 在现场审核过程中，采取多种方法向客户及相关方宣传 HXQC 的环保政策和理念，影响和引导客户和相关方环保节能减排。

（八）热心社会公益事业、服务社会

HXQC 努力在追求企业利润、创造股东财富的同时积极承担社会责任、创造社会财富。在兼顾全体股东利益的情况下，积极参与和支持社会公益活动，回报社会。敬老、爱老是中华民族的传统美德，博爱敬老也是 HXQC 义不容辞的责任和初心。HXQC 联合东城区建国门街道市民活动中心和苏州社区居委会，精心组织“爱心水饺”敬老老人公益活动，为失能老人家庭送爱心水饺，同时送去了航星人的一片心意，一片关爱。参加爱心活动的老人在养老驿站工作人员的帮助下一起包爱心水饺、拉家常，互相送去街坊间的问候与祝福，其乐融融。在未来，公司还会持续关注老人们的情况，将爱心与温暖继续接力下去，回馈社会。

（九）保障员工权益

HXQC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。HXQC 所有员工均已按照国家 and 地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》或《劳务合同》，并按照国家 and 地方法律法规为员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育保险、住房公基金和补充医疗保险，另外还为审核人员购买了意外伤害保险和重大疾病保险。

HXQC 秉持“人才即企业财富”的理念，制定专项计划不断提高员工薪资水平和福利待遇，吸引和保留高素质优秀人才，并为员工成长提供平等的发展机会和发展空间。

HXQC 注重与员工的沟通，尊重员工权利。公司倡导并推行“温馨企业文化”建设，定期召开员工座谈会，进行员工满意度调查。

HXQC 不干涉员工信仰自由，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等采取歧视行为，实行按劳分配、同工同酬，积极促进劳资关系的和谐稳定。为加强员工之间的沟通交流，丰富员工的文娱生活，还定期组织各种文体活动。

HXQC 注重员工的劳动保护和权益保护，每年组织员工进行健康体检，并根据国家法律规定充分保障女职工的合法权益，员工享受带薪年假。

HXQC 坚持不定期地对安全生产进行检查，并组织员工参加消防逃生等安全生产知识培训和演练，有效地提高员工的自我保护能力。最近三年，HXQC 未发生因违反安全生产所导致的工伤事故。

HXQC 注重员工培训与职业规划，积极开展职业技能培训，为员工提供成长与发展机会，激励员工贡献并与企业分享成功。为弘扬企业文化，让员工感受到 HXQC 大家庭的温暖，HXQC 每年不定期举办员工团建以提高员工的身体素质。



六、结语

2021 年，对于航星人而言是不平凡的一年，在新冠肺炎疫情常态防控条件下，全体航星人锐意进取，发奋图强，在改革中谋求发展，在拼搏中不断前行。根据战略规划的统一部署，航星人在这一年里不仅在运营方面递交了满意的答卷，在企业文化的建立上也取得了长足的进步。

回望 2021 年，甘苦和荣耀同在。面对机遇和挑战，HXQC 全体脚踏实地、严格自律，坚持以质量求效益、以服务求发展，牢牢把控认证质量；管理层率领整个团队，采取多种措施，积极抢占发展先机，持续提高整体实力，不断增强发展后劲，完成了公司预定的各项目标任务，为 2021 画上了一个圆满的句号，HXQC 事业发展再攀新高峰。我们回眸一望，那些激动人心的点点滴滴。

未来 HXQC 会更加坚定地把履行社会责任融入到公司的发展战略中，将企业的持续健康发展与企业价值观、人的价值观建设进行有机融合统一，从而推动社会环境的健康和道德水平的提高。

展望未来，HXQC 将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作：

- 1、将社会责任要求纳入公司机制和制度建设的顶层设计中，完善社会责任管理的长效机制。
- 2、加强全体员工优良价值观建设，培养优良品德；在认证业务活动中勇于承担责任，坚持诚信、公正、客观。
- 3、不断学习，努力创新，积极探索新的认证领域和新的服务方式，提升自身的服务水平和能力，为客户、相关方及社会创造更大的价值。
- 4、利用认证业务活动积极向客户、相关方及社会倡导环境保护理念，推广节能减排措施。
- 5、持续服务社会，积极参与社会公益事业，努力营造内外部和谐共赢的生存环境。

HXQC 真诚欢迎有关各方提出改进意见和建议！

单位：北京大陆航星质量认证中心股份有限公司

地址：北京市海淀区玉泉路甲 12 号玉海大厦 7 层

邮编：100143

联系人：林媛

电话：010-88268721

邮箱：zhb@hxqc.cn



2022

HXQC 社会责任报告

二〇二二年三月二日