

H
X
Q
C



社会责任报告

2022

二〇二三年三月二十七日

2022HXQC社会责任报告

目录

一、报告说明	1
(一) 发布周期	1
(二) 时间范围	1
(三) 报告范围	1
(四) 数据来源	1
(五) 称谓说明	1
(六) 编写依据	1
(七) 可靠性保证	1
(八) 报告获取方式和延伸阅读	1
二、董事长致辞	2
三关于HXQC	3
HXQC 价值观：公正 友爱 责任	3
(一) 基本信息	3
(二) 组织机构	4
(三) 公司治理	4
(四) 经营情况	5
(五) 人力资源和与认证业务的匹配	5
(六) 发展战略	6
四HXQC社会责任管理体系	6
五、HXQC社会责任履行情况	6
(一) 遵纪守法、完善和健全公司治理结构	6
(二) 保障股东权益	7
(三) 坚持规范运作、诚实守信	7
(四) 合作创新、提升服务水平及能力	7
(五) 保护供方、客户权益	9
(六) 防范商业贿赂	9
(七) 环保节能减排	10
(八) 热心社会公益事业、服务社会	10
(九) 保障员工权益	10
六、结语	12

一、报告说明

（一）发布周期

本报告为年度报告，是北京大陆航星质量认证中心股份有限公司本年度发布的第一份社会责任报告。

（二）时间范围

2022年1月1日到2022年12月31日。

（三）报告范围

公司总部、17个分公司和6个办事处，涉及公司所有业务及其覆盖区域。

（四）数据来源

本报告所引用的2022年数据来自公司正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

（五）称谓说明

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等编制。

（六）编写依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等编制。

（七）可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

（八）报告获取方式和延伸阅读

本报告以纸质版和电子版两种方式提供本报告电子版可以在HXQC官方网站(www.hxqc.cn)下载，如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请致电010-88268721与我公司联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。

二、董事长致辞

履行社会责任是认证活动的本质要求，坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。HXQC 将继续坚持通过先进的企业文化理念引领，力将公司打造成一个具有高度社会责任感、高度品牌认可度、高度成长性的可持续高质量发展的企业。2022 年进入“后疫情时代”，尽管社会、经济、生活的方方面面还存在种种“不确定性”，环境复杂而多变，但 HXQC 始终把建设“唯一性”当做我们的追求，“成为受社会尊重、信任的第三方高技术服务机构和国际上有影响力的组织”，打造“百年航星”的目标明确不会动摇。

HXQC 始终将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，我们仍将坚守安全第一的底线，践行“公正、友爱、责任”的价值观，恪守追求公司与客户双赢的经营理念，使客户的价值在公司的价值链上持续延伸；我们将恪守公司与员工实现共赢的管理法则，通过建立行之有效的人才培养体系和人才激励机制，体现 HXQC 以人为本的人文关怀和温暖感受，推动公司实现更好的成长；我们将恪守公司与社会双赢的理想，通过投身社会公益事业，为社会提供就业机会，树立 HXQC 良好的社会形象。展望未来，我们选择深信时代的进步，深信梦想的力量，将一如既往的把履行社会责任的理念和要求根植于运营管理的全过程和每一位航星人，用心服务！

三、关于HXQC

HXQC 价值观：公正 友爱 责任

HXQC使命：提供有公信力的认证等高技术服务，致力于传播公平公正的价值观和管理文明，为客户和相关方创造价值。

HXQC愿景：成为社会尊重、信任的高技术服务机构和国际上有影响力的组织。

HXQC 的企业文化：严谨，高效，整合，创新，道德，责任，团结，互助，忠诚，和谐。

HXQC的质量方针：公正、有效、严谨、高品质认证；热情、增值、诚信、航星式服务。

（一）基本信息

北京大陆航星质量认证中心股份有限公司 (HXQC)是在北京市工商行政管理局注册(注册号为：91110108723960267A)，经中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准(批准号为：CNCA-R-2002-045)，经中国合格评定国家认可委员会 (CNAS)、大洋洲认可委员会 (JAS-ANZ)和英国皇家认可委员会 (UKAS)认可的认证机构。可为组织提供质量管理体系 (QMS)、工程建设施工企业质量管理体系 (EC9000)、环境管理体系(EMS)、职业健康安全管理体系 (OHSMS)、食品安全管理体系 (FSMS)、危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系、信息安全管理体系 (ISMS)基于ISO/IEC 20000- 1 的服务管理体系 (SMS)、道路交通安全管理体系 (RTSMS)、能源管理体系 (EnMS)、质量管理体系升级版认证 (MECG)、医疗器械质量管理体系 (MDQMS)、企业社会责任管理体系 (SAMS)、企业诚信管理体系 (EIMS)、资产管理体系 (AMS)、业务连续性管理体系 (BCMS)、大型活动可持续性管理体系 (ESMS)、反贿赂管理体系 (ABMS)、绿色供应链管理体系 (GSCMS)、道路交通安全管理体系 (RTSMS)、供应链安全管理体系 (SCSMS)、合规管理体系 (HG)、个人信息安全管理体系 (PISS)、隐私信息管理体系 (PIMS)、有害物质过程管理体系 (HSPM)、环保管家 (环保咨询服务认证 (SPEB)、服务认证 (SC)、售后服务体系完善程度星级评价 (SCPD)、电子元器件国推认证 (ROHS)、良好农业规范 (GAP)、有机产品认证 (OP)、3A信用等级评价、高新企业认证、绿色工厂、两化融合、CNAS实验室认可、蒙字标 (MZB)、江苏精品认证、加工食品、饮料和烟草、纺织品、服装和皮革制

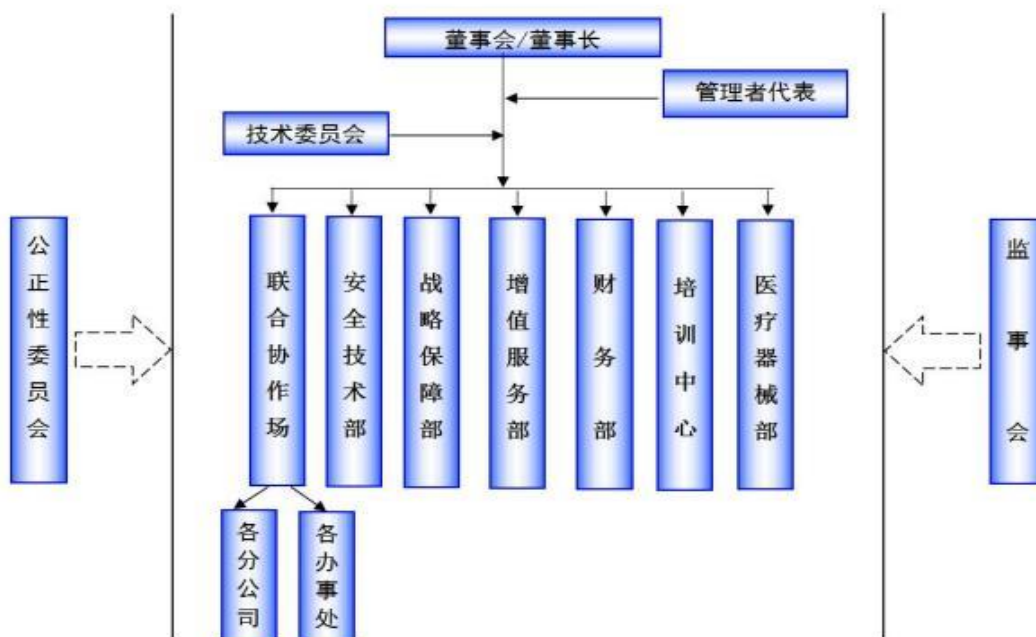
品、化工类产品、建材产品、金属材料及金属制品、电动机、发电机、发电成套设备和变压器、配电和控制设备及其零件、绝缘电线和电缆、光缆等产品认证服务；还可以为组织提供二方 审核、管理体系培训以及绿色制造第三方评价等相关业务。

HXQC为中国认证认可协会 (CCAA)理事单位、中国社会福利协会理事单 位、高新技术企业、中关村高新技术企业、中关村企业信用促进会会员单位、西 城区和谐劳动关系单位。

HXQC总部位于北京,所属分公司有天津分公司、河北分公司、山东分公司、湖北分公司、南通分公司、安徽分公司、郑州分公司、杭州分公司、常州分公司、 武汉分公司、福州分公司、太原分公司、东莞分公司、深圳分公司、贵州分公司、 海南分公司、湖南分公司; 办事处有西安办事处、长垣办事处、东盟办事处、哈尔滨办事处、沈阳办事处、大湾区办事处。

二十多年来,航星秉承“共生和共享”的价值理念,与顾客和相关方“共同成长, 共享价值”。

(二) 组织机构



(三) 公司治理

HXQC按照“公司法”的规定设立, 建立有股东会、董事会、监事会; 另 根据行业特点和要求, 设立有公正性委员会、技术委员会; 各委员会均明确了相 应职责和相互关系, 规定了相应的运作方式, 目前均能够正常有效地开展工作。

(四) 经营情况

序号	项目	2022年度 (截止 2022-12-31)
1	营业收入	13,916.05万元
2	上缴税收	936.27万元
3	有效证书数量 (张) (包括暂停)	Q:8912; 50430:3234; F:539; H:335; I:301; T:208 ; E:7791; S:7141; En:75; SC:341; OP:3; GAP:0; MDQ:50; EIMS:102; SAMS:83; BCMS:5; ABMS:5; GSCMS:14; RTSMS:2; AMS:1; ESMS:1; HSPM:4; MECG:4 ; PIMS:6; SCSMS:11
4	认证客户数量 (家)	29168家

(五) 人力资源和与认证业务的匹配

HXQC总部现有人员 56 人,审核员 730人,其中专职审核员 216人,兼职审核员 514人,人力资源配置基本能够满足现有业务要求。审核人员具体配置和领域分布情况见下表: (单位:人)

认证领域	专职审核员	兼职审核员
Q	212	490
E	186	357
S	173	263
F	22	46
H	17	29
I	13	13
T	12	7
EN	9	11
SC	57	56
OP	4	2
GAP	4	0
MDQ	9	9
EIMS	43	42

RTSMS	2	3
SAMS	49	57
ABMS	6	4

(六) 发展战略

HXQC 社会责任方针：培养优良品德和卓越服务能力，致力于为客户、相关方和社会创造价值，努力营造和谐共赢的环境。

四、HXQC社会责任管理体系

HXQC从成立伊始便十分重视履行社会责任，且在相关规章制度中明确了相关社会责任的基本要求。HXQC规章制度体系建设规划对HXQC社会责任的管理和实施进行了专项规划，并在相关制度文件中更进一步明确了对社会责任的要求、职责及管控方法。在社会责任管理体系的建设过程中，获证客户及相关方（公正性委员会、社区）参与了HXQC 社会责任的识别、确定和制度设计工作，目前 HXQC 社会责任管理体系能够正常有效地开展工作。

五、HXQC社会责任履行情况

(一) 遵纪守法、完善和健全公司治理结构

HXQC严格遵照《公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法规，不断完善由股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的公司治理架构。股东大会、董事会、监事会和管理层根据《公司章程》赋予的职责，严格执行股东大会、董事会、监事会的召集、召开和议事决策程序，依法独立运行，履行各自权利和义务。

HXQC在经营活动中能够认真遵守国家法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，依法纳税，并主动接受认监委等政府部门和社会公众的监督。

（二）保障股东权益

HXQC 始终按照现代企业制度的要求,通过建章建制,不断完善法人治理和内部的规范化管理,通过管理层经营责任制、责任审计制、定期的股东大会和监事会等多种措施,切实保障股东利益。HXQC的中长期发展规划、每年度的经营计划、分配方案均经提交股东大会表决,企业经营情况每年度向股东大会报告。

（三）坚持规范运作、诚实守信

HXQC为规范内部管理,保证认证活动公正、科学和规范的运作,按照ISO/IEC17021等一系列认可规范的要求,在市场开发、业务运营、人员管理和风险防范方面均建立相应的规章制度和内部控制流程,明确了关键控制点;对内部规章制度不断进行修订和完善;另外还定期组织对审核人员、业务人员和管理人员的培训,仅2022年就利用各种方式组织开展数十次各种专项培训,提高了员工的业务能力和职业素质;还建立了获证组织监督管理机制,明确了具体方法和手段,加强了认证活动全过程的控制,确保了认证活动持续保持符合性、规范性和有效性。

认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任, HXQC一直致力于以公平、公正、客观的方式开展认证活动。HXQC为确保认证活动的公信力,制定了相关规章制度,并通过不间断的宣传和检查来要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求,以真诚的态度和规范的做法对待认证客户和相关方,主动接受国家和地方监管部门、认可机构和客户的监督,并保持与他们的沟通。建立了审核现场质量监督机制和审核员微信签到机制,对认证客户进行了服务回访,通过这一系列活动有效地提升了政府、客户和社会公众对HXQC认可度和信任感。

2022年度HXQC 未发生违纪违规事件,未发生重大的客户申、投诉情况。

（四）合作创新、提升服务水平及能力

2022年, HXQC全面通过了 CNAS、UAKS 、JAS-ANZ 世界三大权威认可机构的例行评审。借助国内外的专业技术力量,开展创新和新技术、新标准方面的研究工作,为社会和客户培训了一批标准化方面的专业人才, 2022年度为数家客户提供了有关标准化建设方面的技术服务。

HXQC 研发的“全过程工程咨询服务管理认证”、“生鲜农产品配送服务认证”、“合规管理体系认证规则”、“产品认证”、以及“江苏精品”认证等业务获得认监委批准和备案,充分展现出我们的创新精神和拼搏作风,实践着员工与组织的和谐与进步。

HXQC 积极参与各省市市场监管管理局举办的中小微企业质量管理体系认证提升行动，包括培训推广、安排专家深入企业现场摸底调查，一对一诊断，评估企业面临的问题，以问题为导向，进行精准帮扶，取得了较好的成果。其中案例《优化方案策划 强化质量控制》、《实施风险管控 增强顾客满意》案例入选“江苏省小微企业质量管理体系认证提升行动优良案例集”，《强化标准化管理，提升物业服务品质》、《纾困解难，物业工程安全管理提升见成效》入选湖北省市场监督管理局“小微企业质量管理体系认证提升行动典型案例”；HXQC还入选了湖北省市场监督管理局组织的“关于2022年小微企业质量管理体系认证提升行动认证机构名单”，成为江苏省小微企业质量管理体系认证提升联盟初始会员单位，是国家市场监管总局评为《关于“小微企业质量管理体系 认证提升行动”》工作突出的认证机构。HXQC持续助力中国小微企业，为经济全面、科学、高质量发展做出更多的努力，贡献更大的力量。

HXQC一直积极参加国际、国家和行业标准的编写，2022年入选了全国认证认可标准化技术委员会成立的《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第13部分：合规管理体系审核与认证能力要求》国家标准起草组，以及团体标准 T/CCAA 36-2022《认证机构远程审核指南》工作组，参与标准制修订工作，充分展示HXQC技术能力。

2022年度HXQC 在全国各省会城市开展了20场线上线下相结合的认证人员能力提升活动，展现了航星人向上提升的良好风貌，夯实了HXQC的认证事业磐石。

截止2022年度，HXQC数名资深技术专家在《中国认证认可》、《中国标准化》、《质量与认证》等认证领域期刊陆续刊登发表十数篇认证科研论文，为HXQC永续运营奠定了强大技术基础。

HXQC董事长江芳博士入选中国认证认可协会服务认证标准化专业技术委员及国家认监委服务认证专家工作组。

柯章勇在中国认证认可协会“2022认证技术提升周良好认证审核案例及优秀论文”活动中，获得2022年认证技术及政策研究书面交流优秀论文，论文名称：基于风险管理的远程审核技术实践。同时撰写文章《远程审核技术探讨》刊登在《中国认证认可》2022第4期及《远程审核技术应用的三个阶段》刊登在《质量与认证》2022年第3期。

HXQC技术委员会主任于海峰教授在中国认证认可协会“2022认证技术提升周良好认证审核案例及优秀论文”活动中，获得2022年认证技术及政策研究书面交流优秀论文，论文名称：远程审核在食品安全管理体系（FSMS）认证领域的应用。

HXQC原技委会主任张晓玉老师《建筑工程测量及质量控制》编委成员2022年8月出版。

HXQC技术委员会周志玉老师撰写文章《数字化转型组织QMS审核案例》刊登在《中国认证认可》2022年第5期。

HXQC技术委员会陈巍玲老师撰写文章《浅谈良好审核案例编写及其关注点》刊登在《中国认证认可》2022年第6期。

HXQC靳华艳老师撰写文章《关于工业企业能源管理方面问题的探讨》刊登在《区域治理》杂志2022年第6期。

HXQC吴霞、吴闽老师撰写文章《浅谈ISO5001标准中6.3条款在物业管理企业的应用》刊登在《中国认证认可》2022年第12期。

HXQC梁冬芳老师撰写文章《卓越模式整合体系成熟度的探讨》刊登在《质量与认证》2022年第10期。

（五）保护供方、客户权益

HXQC奉行“诚信为本、客户为重、持续改进、共创未来”，即：以诚信守誉为立业根本，不断听取客户的意见，努力改进服务质量和品质，力求实现合作共赢。HXQC一直努力实现与供方、客户和社会的良好共存，共创财富、共享成果；注重与各方的沟通，与供方保持互惠互利合作共赢的良性关系，同时把客户的满意度作为衡量企业各项工作的准绳之一，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，共同构筑合作与信用的平台；另外还坚持每年开展优秀认证客户和良好合作方的评选活动。

（六）防范商业贿赂

HXQC根据国务院办公厅《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》等相关文件的精神和要求，依照制定的治理商业贿赂工作方案要求，积极开展治理商业贿赂的专项工作，保护供方、客户权益。2022年HXQC董事会、管理层、各部门及分支机构认真贯彻落实相关文件精神，对治理商业贿赂工作进行动员和部署，要求公司的员工，特别是中层以上管理人员积极参与到治理商业贿赂专项工作中去，

坚决纠正和杜绝在经营管理工作中的不良行为，并加强员工的廉政教育，从完善管理制度、加强内控、内部稽查等方面，根除商业腐败的发生。

（七）环保节能减排

HXQC积极践行环境友好及能源节约型发展切实推进环境的可持续和谐发展。通过宣传贯彻公司的环境保护政策提高所有员工的环境意识倡导绿色办公倡导夏季少开空调实施办公照明的分区管理鼓励员工绿色出行减少电能消耗和碳排放在办公及审核过程中积极采取多种措施并制定信息化专项规划大力推进无纸化办公。

HXQC在现场审核过程中，采取多种方法向客户及相关方宣传HXQC的环保政策和理念，影响和引导客户和相关方环保节能减排。

（八）热心社会公益事业、服务社会

HXQC努力在追求企业利润、创造股东财富的同时积极承担社会责任、创造社会财富。在兼顾全体股东利益的情况下，积极参与和支持社会公益活动，回报社会。六一儿童节，姜堰区残疾人康复中心，姜堰区残联联合多家单位、社会组织和爱心企业开展主题为“童心永向党 筑梦伴成长 喜迎二十大”的残疾儿童关爱活动。航星积极响应，根据残疾儿童个性化需求，赠送了学习用品、体育用品和益智玩具等“童享童趣”成长礼包，帮助残疾儿童实现“六一微心愿”，提供更加精准的关爱服务。这次的活动充分展现了HXQC“公正、友爱、责任”的价值观，在未来，公司还会持续关注孩子们的情况，将爱心与希望继续接力下去，努力为残疾儿童构建一个温暖美好的世界。

中华思源工程扶贫基金会（以下简称“思源工程”）与航星在北京举行捐赠签约仪式，向“思源工程”捐款，用于扶持我国县（市）级医院服务能力建设和提质升级。航星了解到“思源工程”开展扶持我国基层医院服务能力建设和提质升级的公益项目后，尽己所能、回报社会，愿意共同助力提升欠发达地区医疗水平，推动健康领域基本公共服务均等化，逐步缩小城乡、地区、人群间基本健康服务和健康水平的差异，实现全民健康覆盖。

（九）保障员工权益

HXQC严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》依法保护职工的合法权益HXQC所有员工均已按照国家 and 地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》或《劳务合同》，并按照国家 and 地方法律法规为员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育保险、

住房公基金和补充医疗保险,另外还为审核人员购买了意外伤害保险和 重大疾病保险。

HXQC依法维护员工的经济权益,秉持“人才即企业财富”的理念,制定专项计划不断提高员工薪资水平和福利待遇,为员工成长提供平等的发展机会 和发展空间。

HXQC维护员工的精神文化权益,不干涉员工信仰自由,不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等采取歧视行为。注重与员工的沟通,尊重员工权利。公司倡导并推行“温馨企业文化”建设,定期召开员工座谈会,进行员工满意度调查。

HXQC保护员工的政治权益,员工享有对企业管理的知情权、参与权、监督权以及对企业领导人的评议认可权。

HXQC注重员工的安全卫生,每年组织员工进行健康体检,根据国家法律规定充分保障女职工的合法权益,并组织员工参加消防逃生等安全生产知识培训和演练,有效地提高员工的自我保护能力。最近三年, HXQC未发生因违反安全生产所导致的工伤事故。

HXQC注重员工培训与职业规划,积极开展职业技能培训,为员工提供成长与发展机会,激励员工贡献并与企业分享成功。

同时,为弘扬公司文化,凝聚公司团结力量,让员工感受到HXQC 大家庭的温暖, HXQC 每年不定期举办员工团建以提高员工的身体素质。

六、结语

2022年，对于航星人而言是不平凡的一年，在合作共赢的旋律下，全体航星人团结一致，开拓创新，在改革中谋求发展，在拼搏中不断前行。根据战略规划的统一部署，航星人在这一年里不仅在运营方面递交了满意的答卷，在企业文化的建立上也取得了长足的进步。

回望2022年，甘苦和荣耀同在。HXQC 全体抓住机遇，战胜挑战，坚持以质量求效益、以服务求发展，牢牢把控认证质量；管理层率领整个团队，进行改革创新，积极抢占发展先机，持续提高整体实力，不断增强发展后劲，完成了公司预定的各项目标任务，为2022画上了一个圆满的句号，HXQC 事业发展再攀新高峰。我们回眸一望，那些激动人心的点点滴滴。

社会责任观是企业的灵魂，是一个公司处于世界企业之林而不败的行为准则。未来 HXQC 会更加坚定地把履行社会责任融入到公司的发展战略中，进一步改革和完善企业管理体制和经营体制，将企业的持续健康发展与企业价值观、人的价值观建设进行有机融合统一。

展望未来，HXQC 将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作：

- 1、将社会责任要求纳入公司机制和制度建设的顶层设计中，融入日常经营管理中，探索建立社会社会责任指标体系。
- 2、自觉遵守法律规范，为国家和社会创造财富、提供就业岗位、缴纳税收。
- 3、培养全体员工的道德追求，积极探索新的认证领域和新的服务方式，在开展认证工作时主动承担社会责任。
- 4、利用认证业务活动积极向客户、相关方及社会倡导环境保护理念，推广节能减排措施。
- 5、持续服务社会，积极参与社会公益事业，追求社会创新发展，推动技术进步。
- 6、对外诚实守信、支持维护消费者权益，对内爱护资源、保护劳动者的合法权益，努力营造内外部和谐共赢的生存环境。

HXQC 真诚欢迎有关各方提出改进意见和建议！

H
X
Q
C

社会责任报告

单位：北京大陆航星质量认证中心股份有限公司
地址北京市海淀区玉泉路甲12号玉海大厦7层
邮编：100143
联系人：林媛
电话：010-88268721
邮箱：zhh@hxqc.cn

二〇二三年三月二十七日